**Правила посещения клуба здоровья «Афалин»**

**1. Общие положения**

 1.1. Настоящие Правила посещения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий использования клуба в целом и его специализированных, административных, технических, подсобных и иных помещений, а также – физкультурного, технического и коммунального оборудования, охраны здоровья посетителей и персонала, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными услугами.

 1.2. Настоящие Правила посещения размещены на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях клуба, а также на официальном сайте в сети Интернет по адресу:  [www.afalin26.ru](http://www.afalin26.ru)

 1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми посетителями, а также – персоналом клуба «Афалин».

 1.4. Настоящие Правила посещения утверждаются и вводятся в действие соответствующими приказами руководителя предприятия.

 1.5. Настоящие Правила посещения могут быть изменены, отменены, сокращены или дополнены соответствующими приказами руководителя предприятия.

**2. Информация об объекте**

2.1 Объект Клуб здоровья «Афалин» расположен на территории города Ставрополя по адресу: г. Ставрополь, проезд Черняховского, 2.

2.2 Объект Клуб здоровья «Афалин» представляет собой многофункциональное физкультурно-оздоровительное предприятие, включающее в себя помещения для физкультурных занятий (бассейны, гимнастические залы), площадки и помещения вспомогательного, торгового, административного и технического назначения.

2.3 Объект Клуб здоровья «Афалин» соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим безопасность эксплуатации зданий и сооружений, а также оборудованы всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.

**3. Режим работы**

3.1 Режим работы объекта Клуб здоровья «Афалин» устанавливается приказами руководителя предприятия и определён в зависимости от режима работы, установленного собственниками объектов зданий и сооружений, используемых объектом Клуб здоровья «Афалин».

3.2 Расписание физкультурно-оздоровительных занятий и развлекательных мероприятий составляется и утверждается объектом Клуб здоровья «Афалин» исходя из количества сформированных групп посетителей, с учётом востребованности объекта.

3.3 Расписание занятий по каждому виду оказываемых услуг размещено на специальных информационных стендах, расположенных в помещениях объекта, а также на официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.afalin26.ru](http://www.afalin26.ru).

3.4 Проход посетителей на территорию объекта Клуб здоровья «Афалин» осуществляется свободно, без каких-либо ограничений.

3.5. Администрация объекта Клуб здоровья «Афалин» вправе устанавливать нерабочие дни для проведения технических, санитарных или иных работ по обслуживанию инфраструктуры объекта, ремонту оборудования и коммуникаций, санитарной обработке помещений объекта.

**4. Посещение мест общего пользования**

4.1. На территории объекта Клуб здоровья «Афалин» местами общего пользования являются:

* прилегающая территория;
* холлы (комнаты ожидания);
* гардероб;
* игровая комната;
* туалеты.

4.2. Все посетители объекта Клуб здоровья «Афалин» вправе бесплатно посещать места общего пользования, без какого-либо согласования с Администрацией объекта или заключения каких-либо соглашений.

4.3. На территории мест общего пользования объекта Клуб здоровья «Афалин» действуют общие правила пользования общественными помещениями и зданиями, установленными в городе Ставрополь.

**5. Посещение мест для занятий**

5.1. На территории объекта Клуб здоровья «Афалин» местами для занятий являются бассейны, гимнастические залы.

5.2. При каждом помещении для занятий оборудованы комнаты для переодевания, туалетные комнаты для посетителей. При некоторых помещениях для занятий оборудованы также душевые комнаты.

5.3. Посещение мест для занятий осуществляется посетителями на основании соответствующего абонемента (клубной карты), либо талона (чека) на разовое посещение занятия.

5.4. Посещение мест для занятий осуществляется посетителями исключительно в присутствии специалиста (инструктора) или администратора. Распоряжения инструктора или администратора являются обязательными для исполнения всеми посетителями объекта Клуб здоровья «Афалин».

5.5. Посещение мест для занятий осуществляется посетителями только в соответствующей физкультурной одежде. При этом участие посетителей в физкультурно-оздоровительных занятиях и развлекательных мероприятиях, проводимых в местах для занятий (гимнастический зал), возможно только без обуви, в носках (колготках), в легкой гимнастической обуви на тонкой мягкой подошве (чешках); в сменных резиновых тапочках в зоне бассейна.

**6. Использование абонементов (клубных карт)**

6.1. Приобретение абонементов (клубных карт) производится посетителями на стойке администрации объекта Клуб здоровья «Афалин», после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

6.2. Истечение срока действия приобретённого абонемента (клубной карты) является основанием для ограничения (приостановления) доступа посетителя к местам для проведения занятий;

6.3 При утрате или повреждении абонемента (клубной карты) посетитель обязан обратиться в Администрацию для изготовления и получения дубликата. Изготовление дубликата абонемента (клубной карты) производится Администрацией объекта в минимально необходимый для этого срок с даты соответствующего обращения посетителя. Вне зависимости от причины утраты или повреждения абонемента (клубной карты) изготовление дубликата абонемента (клубной карты) для посетителей производится Администрацией платно.

6.4 Посетители не вправе передавать абонементы (клубные карты) любым третьим лицам для любых целей без предупреждения Администрации.

6.5. Абонемент (клубная карта) удостоверяет право посещения занятий в клубе, а также – комнат для переодевания, туалетных и душевых комнат, право использования спортивного оборудования и инвентаря.

6.6. При каждом посещении физкультурно-оздоровительных занятий посетитель обязан предъявлять выданный ему абонемент (клубная карта) в целях учёта посещения занятий и соблюдения посетителем установленного Администрацией расписания.

6.7. Срок действия абонемента (клубной карты) устанавливается Администрацией предприятия и может составлять период от 30 (тридцать) до 230 (двести тридцать) дней в зависимости от вида проводимых занятий и используемого абонемента. Срок действия абонемента (клубной карты) исчисляется с момента его активации посетителем с использованием специального электронного оборудования, установленного в помещениях предприятия.

6.8. Посетитель вправе обратиться в Администрацию клуба для включения неиспользованных посетителем занятий по ранее приобретенному абонементу (клубной карте) в программу занятий по вновь приобретенному абонементу по причинам, которые Администрация предприятия признает уважительными.

7.9. Администрация предприятия вправе самостоятельно изменять вид, тип, содержание и оформление используемого абонемента (клубной карты).

**7. Оборудование и спортивный инвентарь**

7.1 Все места для физкультурно-оздоровительных занятий клуба оснащены необходимым оборудованием и инвентарём для занятий или проведения иных физкультурно-оздоровительных мероприятий.

7.2. Всё установленное в местах для занятий оборудование и инвентарь являются собственностью объекта Клуб здоровья «Афалин».

7.3. Посетители несут ответственность за утрату или повреждение оборудования и инвентаря, принадлежащего клубу и обязаны возместить последнему стоимость ремонта повреждённого имущества или стоимость утраченного имущества, при наличии вины посетителя.

7.4. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, принадлежащему клубу и расположенному в местах для занятий.

**8. Проведение занятий**

8.1 На территории объекта Клуб здоровья «Афалин» проводятся индивидуальные и групповые физкультурно-оздоровительные занятия.

8.2. Специалисты клуба имеют соответствующее образование, подготовку, необходимый опыт работы, а также периодически проходит инструктаж по предупреждению травматизма, оказанию первой помощи, противопожарной защиты и охраны труда.

8.3. Для посещения физкультурно-оздоровительных занятий клуба посетители обязаны пройти медицинский осмотр и получить соответствующее заключение о состоянии здоровья, а также периодически проходить необходимое медицинское обследование в целях выявления возможных противопоказаний к физкультурно-оздоровительным занятиям. При выявлении противопоказаний по состоянию здоровья к проводимым занятиям, рекомендуемом ограничение физической нагрузки, посетители обязаны заблаговременно известить Администрацию.

8.4. На территории клуба организовано проведение физкультурно-оздоровительных занятий индивидуально и в группах в зависимости от возраста занимающихся и их физической подготовленности.

8.5. При посещении клуба детьми до 14 лет сопровождение взрослыми законными или иными представителями обязательно. При проведении физкультурно-оздоровительных занятий в группах для детей 1,5-3 года участие взрослых законных или иных представителей несовершеннолетних (малолетних) обязательно. При проведении спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий в группах для детей от 4 лет и взрослых, присутствие третьих лиц в зоне занятий, включая законных или иных представителей несовершеннолетних, не допускается.

8.6. Использование раздевальных и душевых комнат на территории клуба преимущественно осуществляется раздельно по признаку пола посетителей.

8.7. Внесение изменений в составленное и утверждённое расписание групповых и индивидуальных занятий допускается только с согласия Администрации клуба.

9.8. Изменение даты и (или) времени проведения индивидуальных занятий по инициативе посетителей допускается только с согласия Администрации клуба.

8.9. В случае невозможности посещения занятия по любым основаниям посетитель обязан заблаговременно известить об этом Администрацию клуба.

8.10. В случае пропуска посетителем занятия без предварительного (не менее, чем за 24 часа до начала занятия) уведомления Администрации клуба перенос занятия посетителя на другой день или время, а также – возврат выплаченных денежных средств, не производится.

**9. Обязанности посетителей**

* 1. Посетители мест для занятий обязаны:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;

- выполнять указания и требования инструкторов, администраторов и медицинского персонала;

- бережно относиться к оборудованию объекта, соблюдать чистоту и порядок;

- приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;

- снимать верхнюю одежду при посещении объекта;

- переобуваться в сменную обувь в холле объекта;

- представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам физкультурно-оздоровительных занятий.

 9.2. На территории объекта запрещено:

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;

- передавать абонемент (клубную карту) третьим лицам;

- находиться на территории объекта в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;

- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; огнестрельное, газовое и холодное оружие;

- приводить (приносить) животных;

- оставлять без присмотра ценные вещи;

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения;

- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе оборудование;

- оставлять вещи в шкафчиках раздевальной комнаты после окончания занятия;

- производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации соответствующего объекта;

**10. Правила поведения в экстренной ситуации**

10.1 В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания инструкторов и представителей Администрации объекта, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание (помещение), руководствуясь планом эвакуации;

10.2 В случае обнаружения подозрительных предметов или технической неисправности оборудования на территории спортивного объекта, посетители обязаны сообщить об этом представителю Администрации соответствующего спортивного объекта;

10.3 В случае, если посетитель стал очевидцем иной чрезвычайной ситуации, то посетителю следует обратиться к представителю Администрации объекта и уведомить по телефонной связи или иным образом соответствующие спасательные или чрезвычайные службы района или города.

**11. Ограничение ответственности**

11.1. Услуги, оказываемые предприятием, соответствуют требованиям безопасности для жизни, здоровья и имущества посетителей и окружающей среды.

При этом, клуб, специалисты, администраторы или другие работники предприятий, не несут ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу посетителей, если такой вред причинён в результате несоблюдения посетителями правил эксплуатации оборудования, снаряжения и инвентаря, используемого для физкультурно-оздоровительных занятий, невыполнения указаний инструкторов или распоряжений Администрации объектов.

11.2. Оборудование, снаряжение и инвентарь, используемые для физкультурно-оздоровительных занятий на территории объекта, соответствуют предъявляемым требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и используются в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя;

11.3. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке и прошли необходимое тестирование;

11.4. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг предприятием в полной мере соблюдаются необходимые требования:

* пожарной безопасности;
* санитарно-гигиенических норм и требований;
* медицинского обеспечения;
* профилактики и предупреждения травматизма

 11.5. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу посетителей объекта, предприятие несет ответственность только в случае соблюдения посетителями настоящих Правил, требований действующего законодательства, предписаний медицинских работников, врачей, норм и правил эксплуатации помещений, оборудования, инвентаря, при наличии вины предприятия, сотрудников, в части невыполнения или ненадлежащего выполнения предписаний, норм и правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а также – эксплуатации зданий, сооружений, конструкций и помещений объекта;

11.6. Администрация объекта не несёт ответственность за сохранность оставленной посетителями без надзора одежды, ценных вещей;

11.7. Администрация объекта не несёт ответственность за утраченные ценные и иные личные вещи, находящиеся в карманах или рукавах верхней одежды, переданной на хранение в гардероб, а также за иные личные вещи, утраченные или повреждённые в период нахождения посетителей в пределах объекта;

11.8. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей объекта несут их родители или иные законные представители;

11.9. Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение посетителями настоящих Правил является основанием для безусловного освобождения предприятия и его сотрудников от ответственности;

11.10. Приобретение услуг, оказываемых предприятием, а также – нахождение на территории объекта, является подтверждением ознакомления и согласия посетителей с настоящими Правилами;

11.11. Настоящие Правила подлежат размещению на специальных информационных стендах объекта для всеобщего ознакомления.